

## Om du inte är nöjd

Våra kunder är de viktigaste för oss och vi strävar alltid efter att ha försäkringsbranschens nöjdaste kunder. För att kunna bli bättre vill vi gärna veta om du inte är nöjd med oss eller har ett klagomål.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende eller hur det har hanterats så kan du antingen kontakta den som har handlagt ärendet eller vår Klagomålsansvarige på Berkley. Skriv direkt till handläggaren, [klagomalsansvarig@wrberkley.com](mailto:klagomalsansvarig@wrberkley.com) eller [skador@wrberkley.com](mailto:skador@wrberkley.com)

Om du efter våra interna omprövningar fortfarande inte är nöjd finns det ett antal externa prövningar man kan begära.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) kan pröva klagomål kostnadsfritt som rör privatpersoners försäkringar, t.ex. om du inte skulle vara nöjd med bedömningen av ett skadeärende.

För mer information se ARNs hemsida <https://arn.se/>

Postadress: Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm.

Tel: 08-508 860 00

[arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister.

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm,

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm,

Tel: 0200-22 58 00

E-post via webbformulär

### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol. Se [www.domstol.se](http://www.domstol.se) för mer information.